

2023年11月1日

会員各位

水海道ロータリークラブ IT・広報委員会だより①

ご自宅はもちろん事業先への営業電話や SNS メール等への不信なメッセージに対しては一層の注意が必要です。今回は頻繁にかかってくる東京電力や NTT を名乗った偽り電話を紹介します。

まず、NTT や東京電力が直接、電話してくることはありません。代理店もしくは不審な個人からであります。以下を参考にしてください。

まずは東京電力

東京電力に無い部署

- ・ 保安コールセンター 保安業務センター 保安部 保安業務部
- ・ 保安窓口 保安申請係 保安協会 保安管理局 保安サービス
- ・ 測定業務課 測定部 測定課 測定係 検査係
- ・ 申請業務課 申請動力課 申請業務コールセンター
- ・ 申請業務 保安コールセンター
- ・ 再生可能エネルギーセクション 資源再生係 夜間部
- ・ 検針係 時間外検針係
- ・ 保守点検サービス ソリューション 配電盤の係
- ・ 設備関係の部門 電設部
- ・ 経理関係の部門 投資部
- ・ 東京電力の保安会社 測定会社 下請け会社 関連会社 子会社 委託会社
応援を受けている会社 推薦されている会社

以上の名を語る電話は偽・詐欺・ひっかけ営業です。

NTT について

NTT を名乗る電話は 100% 迷惑、詐欺、ひっかけ営業です。

例→電話の基本料金が無料になる、安くなる インターネット回線料金が安くなる等。ご使用の携帯電話の通信料金が未払いであるのでこちらの口座に振り込み願う。

例→「NTT の委託を受けて NTT に代わって、電話料金が安くなる申込受付をしています。後日うかがいますので申込書に署名・捺印してください」と事実と反することを伝え、NTT 東日本をかたって他社サービスへの申込に勧誘するのです。

例→NTT の者ですが、来月から月額料金が安くなるご案内でお電話しました！

例→この地域の回線が切り替わり、あなたの家も含まれています。

インターネット回線を変更する必要がありますが、工事費も掛からず月額料金も安くなるのでご安心ください！

NTT 側の回答

- ・NTTファイナンスでは、SMS による「料金のお支払いがない」「ご利用料金の確認が取れていない」等のご案内は実施しておりません
- ・NTTファイナンスでは、自動音声ガイダンスを用いて、契約状況に関する事項や、回線の利用停止を通知することは行っておりません
- ・NTTファイナンスでは、お客様宅に訪問し、集金することはございません
- ・NTT がフレッツ光から光コラボに乗り換えるよう勧めることは絶対にはない
- ・一見お得そうなことを言っていますが、これらの電話はほぼ詐欺です嘘と真実を織り交ぜて巧みに誘導してくるので、絶対に騙されないようにしましょう。

実例 相手 「東京電力の〇〇のものですが、担当地区となりお宅様の事業所について新しい建築物により電力調査の必要が生じました。これは国からの指示もあり早急に対応しなければなりません。つきましては責任者様のご都合を聞いた上、アポイントを取りたいと思いますのでいつ頃がよろしいのでしょうか」

事務「それでは 16 時頃いますので再度連絡ください」←連絡がきたのは 17:30「待っていたのですが連絡がありませんでしたね」

相手「それでは明日 9 時 30 分に必ず連絡します。」←待てど暮らせど連絡が来ない！来たのは 12 時頃！

事務「責任者は待っていましたが、こんなアポイントは言語道断と今後一切打ち切りますと言っておられます。」

結果 事務の者が東京電力の部署を詳しく尋ねると測定業務課だとか？！こんな部署はありえないと迫ったあげく、本音が出て電話の真意は蓄電器の営業販売のようでした。

会員の皆様もぜひお気をつけてください。